

FORMATION EN APPRENTISSAGE

DEMARCHES DE RECHERCHE D'UNE ENTREPRISE

Il vous appartient de faire les démarches nécessaires pour rechercher et trouver l'entreprise dans laquelle vous souhaitez faire votre formation en apprentissage.

La recherche d'une place en apprentissage se rapproche d'une recherche d'emploi.

Elle peut se faire sous plusieurs formes :

- Des démarches spontanées (rencontre d'employeurs dans des forums, prospection à partir des pages jaunes de l'annuaire, prise de contact téléphonique, présentation directe...) sont nécessaires. En effet un certain nombre d'artisans (coiffeur, mécanicien autos par exemple) sont tellement sollicités qu'ils n'ont pas besoin de diffuser leur place d'apprentissage par la Chambre de Métiers d'Alsace, par voie de presse, par la Mission Locale ou par d'autres supports.
- La consultation des places d'apprentissage diffusées sur le site internet de la Chambre de Métiers d'Alsace

Voici quelques conseils pour vous accompagner dans vos démarches.

Service Jeunes et Entreprises

Section du Bas-Rhin

30 avenue de l'Europe - 67300 Schiltigheim
Tél. 03 88 19 79 79 - je.bas-rhin@cm-alsace.fr

Section de Colmar

13 avenue de la République - BP 20609 - 68009 Colmar Cedex
Tél. 03 89 20 84 50 - je.colmar@cm-alsace.fr

Section de Mulhouse

12 boulevard de l'Europe - BP 3007 - 68061 Mulhouse Cedex
Tél. 03 89 46 89 00 - je.mulhouse@cm-alsace.fr

I. La prise de contact avec l'employeur

Dans le cadre de démarches spontanées ou après une petite annonce (soyez attentif à ce qui est indiqué), l'employeur peut- être contacté de 3 manières différentes :

- téléphoner pour prendre rendez-vous
- se présenter directement
- envoyer CV (parfois accompagné d'une photo)

1) Téléphoner pour prendre rendez-vous

Le téléphone est un moyen rapide, facile d'utilisation pour convenir d'un rendez-vous. Mais il faut néanmoins veiller à respecter certains principes essentiels.

a) Avant de téléphoner

- Choisissez le bon moment pour téléphoner : il vaut mieux par exemple essayer de joindre un boulanger le matin.
- Installez-vous au calme : pas de musique (le rap ou la techno ne plaisent pas forcément à tous les employeurs), pas de risque d'être dérangé.
- Ayez du papier et un stylo à portée de main pour noter la date et l'heure du rendez-vous (si l'employeur souhaite la présence de vos parents, vérifiez leur disponibilité).

b) Pendant l'entretien téléphonique

- Ayez un ton aimable, souriant (le sourire s'entend au téléphone) et dynamique
- Saluez la personne, nommez vous et indiquez le pourquoi de votre appel :

« Bonjour Monsieur DUPONT (ou Madame...), je vous appelle concernant le poste d'apprenti en (*nom du métier*) diffusé par la Chambre de Métiers d'Alsace. Pourriez-vous me fixer un rendez-vous pour un entretien ? »

Service Jeunes et Entreprises

Section du Bas-Rhin

30 avenue de l'Europe - 67300 Schiltigheim
Tél. 03 88 19 79 79 - je.bas-rhin@cm-alsace.fr

Section de Colmar

13 avenue de la République - BP 20609 - 68009 Colmar Cedex
Tél. 03 89 20 84 50 – je.colmar@cm-alsace.fr

Section de Mulhouse

12 boulevard de l'Europe – BP 3007 - 68061 Mulhouse Cedex
Tél. 03 89 46 89 00 – je.mulhouse@cm-alsace.fr

2) Se présenter directement chez l'employeur

Ce premier contact peut avoir comme objectif :

- de convenir d'un rendez-vous
- de déboucher directement sur un entretien

Soyez prêt à toutes les éventualités.

- Choisissez le bon moment pour aller en entreprise.
- Munissez-vous de tous documents utiles : copie de CV, de bulletins scolaires, papier, stylo.
- Soyez très attentif à votre présentation, la première impression est souvent déterminante (pour plus de conseils, reportez-vous à la fiche entretien).
- Indiquer le motif de votre visite :

« Bonjour Madame, (ou Monsieur), je suis très intéressé par votre place d'apprentissage diffusée par la Chambre de Métiers d'Alsace.

Je souhaiterais rencontrer Madame DUPONT, (ou Monsieur) »

3) Envoyez un CV

Le CV doit vous faire connaître et donner à l'employeur l'envie de vous rencontrer. Il doit être clair et précis, sans fautes, ni ratures, écrit sur papier blanc sans lignes, de format A4.

Il peut-être manuscrit et écrit à l'encre bleue ou noire (voir modèle ci-joint). Vous pouvez y joindre une photo si l'annonce le demande.

Service Jeunes et Entreprises

Section du Bas-Rhin

30 avenue de l'Europe - 67300 Schiltigheim
Tél. 03 88 19 79 79 - je.bas-rhin@cm-alsace.fr

Section de Colmar

13 avenue de la République - BP 20609 - 68009 Colmar Cedex
Tél. 03 89 20 84 50 – je.colmar@cm-alsace.fr

Section de Mulhouse

12 boulevard de l'Europe – BP 3007 - 68061 Mulhouse Cedex
Tél. 03 89 46 89 00 – je.mulhouse@cm-alsace.fr

MODELE DE LETTRE CV

Prénom, NOM
N° ... rue
Code postal, ville
Age
N° de téléphone

Madame, (ou Monsieur,)

Je suis très intéressé par la place d'apprenti dans votre entreprise pour préparer un(indiquez l'intitulé du diplôme).
Je suis actuellement en classe de..... au Collège

Je souhaite me former dans le métier de
parce que

(Cette partie de votre courrier doit servir à développer vos arguments.
Expliquez pour quelles raisons vous avez envie d'apprendre ce métier, vos motivations, parlez éventuellement de stages que vous avez effectués dans ce métier, montrez que vous connaissez le métier...).

Je me tiens à votre disposition pour vous donner tout renseignement complémentaire lors d'un entretien.

Dans l'attente de vous rencontrer, veuillez agréer, Madame, (ou Monsieur) l'expression de mes salutations distinguées.

Signature

Service Jeunes et Entreprises

Section du Bas-Rhin

30 avenue de l'Europe - 67300 Schiltigheim
Tél. 03 88 19 79 79 - je.bas-rhin@cm-alsace.fr

Section de Colmar

13 avenue de la République - BP 20609 - 68009 Colmar Cedex
Tél. 03 89 20 84 50 – je.colmar@cm-alsace.fr

Section de Mulhouse

12 boulevard de l'Europe – BP 3007 - 68061 Mulhouse Cedex
Tél. 03 89 46 89 00 – je.mulhouse@cm-alsace.fr



II. L'entretien avec l'employeur

L'entretien est la dernière phase d'une procédure de recrutement.
Pour l'employeur, c'est l'occasion de découvrir :

- qui vous êtes
- votre parcours scolaire
- votre motivation

L'entretien est également l'un des moments les plus importants du recrutement.
Mettez tous les atouts de votre côté pour le réussir.

AVANT L'ENTRETIEN

- Soignez votre aspect extérieur : tenue vestimentaire (la casquette s'enlève lors d'un entretien en entreprise), coiffure, pas de chewing-gum.
- Vérifiez l'itinéraire pour vous rendre à l'entretien.
- N'arrivez pas une minute en retard.
- Lorsque l'employeur souhaite la présence de vos parents, impliquez les dans la préparation de l'entretien mais ne les laissez pas trop s'exprimer à votre place. C'est à vous de le faire et de convaincre l'employeur de vous embaucher.
- Munissez-vous de tout ce qui peut vous être utile : bloc-notes, stylo, copie CV, des bulletins.
- Préparez des arguments par rapport à votre candidature, des réponses à des questions que l'employeur peut vous poser, des questions que vous souhaitez poser (par rapport au travail, au contrat d'apprentissage).
- Listez les raisons pour lesquelles vous avez envie de faire ce métier (servez-vous de votre lettre CV), pourquoi vous choisissez l'apprentissage.

PENDANT L'ENTRETIEN

- Soyez attentif au premier contact : pensez à votre poignée de main, souriez, regardez votre interlocuteur dans les yeux.
- Ecoutez attentivement les questions que l'on vous pose et répondez clairement. Pour cela gardez votre CV sous les yeux et servez-vous-en.
- N'hésitez pas à poser des questions : l'entretien est un dialogue et non une interrogation.
- A la fin de l'entretien, demandez à l'employeur quand il prendra une décision concernant le recrutement.

Service Jeunes et Entreprises

Section du Bas-Rhin

30 avenue de l'Europe - 67300 Schiltigheim
Tél. 03 88 19 79 79 - je.bas-rhin@cm-alsace.fr

Section de Colmar

13 avenue de la République - BP 20609 - 68009 Colmar Cedex
Tél. 03 89 20 84 50 - je.colmar@cm-alsace.fr

Section de Mulhouse

12 boulevard de l'Europe - BP 3007 - 68061 Mulhouse Cedex
Tél. 03 89 46 89 00 - je.mulhouse@cm-alsace.fr

Quelques questions qu'un employeur peut vous poser

A titre d'exemples

- Parlez-moi de votre parcours scolaire. Quel collège fréquentez-vous ?
- Quelles sont vos relations avec vos professeurs ? Les autres élèves ?
- Pouvez-vous me montrer vos bulletins ?
- Quelles sont les matières que vous préférez étudier ?
- Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?
- Pourquoi souhaitez-vous faire un apprentissage ?
- Avez-vous effectué des stages en entreprise ?
- Quels sont vos loisirs ?
- Quelles sont vos qualités, vos défauts ? Donnez-moi des exemples.

Soyez persévérant dans votre recherche et faites un suivi de vos démarches.

N'hésitez pas à relancer les employeurs dont vous êtes sans nouvelles.

Service Jeunes et Entreprises

Section du Bas-Rhin

30 avenue de l'Europe - 67300 Schiltigheim
Tél. 03 88 19 79 79 - je.bas-rhin@cm-alsace.fr

Section de Colmar

13 avenue de la République - BP 20609 - 68009 Colmar Cedex
Tél. 03 89 20 84 50 - je.colmar@cm-alsace.fr

Section de Mulhouse

12 boulevard de l'Europe - BP 3007 - 68061 Mulhouse Cedex
Tél. 03 89 46 89 00 - je.mulhouse@cm-alsace.fr

