





## PROGRAMME

### public particuliers de personnes (3h30) :

- l'organisation du T3P en France (taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues)
- la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers
- les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite

### 2. Réglementation spécifique taxi (3h30) :

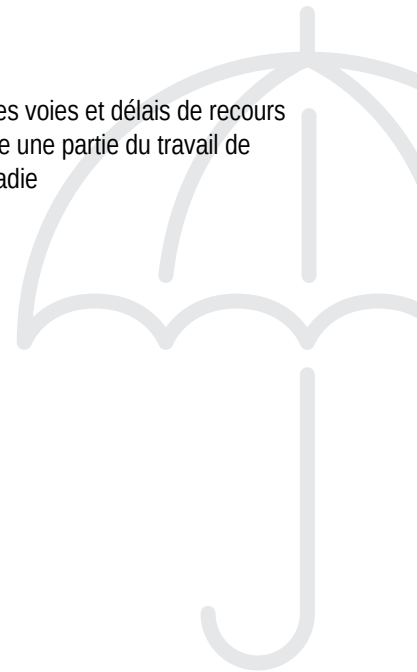
- la réglementation nationale des conducteurs de taxis : définition, historique, évolutions législatives
- le Certificat de Capacité Professionnel de Conducteur de Taxi
- la carte professionnelle de Conducteur de Taxi
- l'autorisation de stationnement - les statuts des conducteurs
- l'exécution du service - le véhicule et son équipement - la course
- les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation - les voies et délais de recours
- le TAP : Transport Assis Professionnalisé : connaître le système conventionnel sur lequel repose une partie du travail de nombreux taxis - le transport de personnes pris en charge par les organismes d'assurance maladie

### 3. Sécurité routière (3h30) :

- obligation en matière d'entretien et de visite technique des véhicules
- mécanisme du permis à points
- règles du code de la route : signalisation - règles de conduite - comportement du conducteur
- règles d'éco-conduite
- conduite à tenir en cas d'accident
- risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, la fatigue
- règles de sécurité concernant le téléphone
- règles de rédaction d'un constat amiable d'accident matériel
- sanctions des infractions au code de la route
- réglementation du permis de conduire

### 4. Gestion et développement commercial (3h30) :

- accueil
- commercialisation
- gestion des conflits



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

RUPD RQHQSUXHQ HO  
 SSRUYR ULTXH HPHQDLUHV  
 MPLVHGXQVXSSRUSGDRQMH QDQDHVGRFXPHQVFDUDFHLQIRUPDIH HPHQDLUH

## ÉVALUATION

QHDHVM RQGHVXLYLGHIRUPD RQYDODEOHDQVHVHPLVHDTXHV DDLUHDQIIHF XHV  
 XPRGD RPHQV QXQ  
 XHV RQQLUHGHDVIDF RQHQLQGHV