

CAPEA DIAGNOSTIC

METIERS DE L'AUTOMOBILE

CYCLE D'AMELIORATION DES PERFORMANCES DE L'ENTREPRISE ARTISANALE

Objectifs

La formation a pour vocation de guider le chef d'entreprise et de l'orienter vers les démarches de progrès les plus adéquates. Elle favorisera particulièrement la réflexion sur son rôle de manager.

Les objectifs :

- Situer l'entreprise (faire une photo de l'existant)
- Guider l'entreprise vers les démarches de progrès
- Prendre conscience de la nécessité pour le dirigeant de renforcer ses compétences managériales

Nota : les notions spécifiques au métier et au secteur de l'automobile sont précisées dans le programme de formation

Prérequis

Assurer les fonctions de dirigeant ou d'encadrement

Public visé

Chef d'Entreprise artisanale des métiers du l'automobile

Durée

3 demi-journées : 12 heures

Déroulement :

Action collective : 3 demi-journées de formation. Entre chaque demi-journée, il sera demandé au chef d'entreprise et à son équipe de mener un travail de réflexion au travers de 3 auto-évaluations.

Restitution : synthèse des réponses fournies par le chef d'entreprise, points forts, points d'effort, préconisations, pistes d'amélioration, plan d'actions.

Programme

Le chef d'entreprise dans l'environnement innovant et évolutif des services et prestations du secteur automobile

- Evolution des exigences client, du marché, des organisations
 - Notions de client et satisfaction
 - Logique services/logique client, accueil, fidélisation, réparation, réception, restitution...
 - L'entreprise, son pilote, et les missions du manager
- * Tests d'auto-évaluation *

Le chef d'entreprise manager

- Analyse des résultats des tests
 - Les besoins à satisfaire
 - La motivation des salariés et la notion d'équipe (les différents rôles)
 - La communication
- * Enquête interne* : organisation des ateliers et postes de travail, plages horaires, gestion des obligations et règles de sécurité...

L'entreprise, sa stratégie et son organisation

- Elaborer une stratégie et la mettre en œuvre
- Quelle organisation : la gestion des ressources humaines
- La démarche de progrès : s'améliorer en permanence
- La mesure de la performance

Le plus : Une formation concrète, animée par les conseillers économiques, avec un diagnostic approfondi en entreprise, des préconisations d'orientation et un plan d'actions personnalisés.

CAPEA DIAGNOSTIC

METIERS DE L'AUTOMOBILE

<p>Dates et Lieu</p> <p>Consulter l'agenda http://www.cm-alsace.fr/agenda</p>	<p>Tarif et Financement</p> <p>Plan de financement personnalisé en fonction de la situation de l'entreprise et/ou du stagiaire. Se renseigner sur les possibilités de financement auprès de nos conseillers en formation.</p>
---	--

CONTACTS

BAS-RHIN	HAUT-RHIN Colmar et Mulhouse
<p>Marcelle MEYER Ligne directe 03.88.19.79.18 CMA – EEE 30 avenue de l'Europe 67300 SCHILTIGHEIM infofc67@cm-alsace.fr</p>	<p>Loïc FRESSE Ligne directe 03.89.20.84.55 CMA – 13 avenue de la République CS 20044 68025 COLMAR CEDEX infofc68@cm-alsace.fr</p>

www.facebook.com/CMAlsace

Retrouvez notre offre de formation en ligne sur

www.cm-alsace.fr