

## CYCLE D'AMELIORATION DES PERFORMANCES DE L'ENTREPRISE ARTISANALE

### Objectifs

**La formation a pour vocation de guider le chef d'entreprise et de l'orienter vers les démarches de progrès les plus adéquates. Elle favorisera particulièrement la réflexion sur son rôle de manager.**

**Les objectifs :**

- Situer l'entreprise (faire une photo de l'existant)
- Guider l'entreprise vers les démarches de progrès
- Prendre conscience de la nécessité pour le dirigeant de renforcer ses compétences managériales

### Prérequis

Assurer les fonctions de dirigeant ou d'encadrement

### Public visé

Chef d'Entreprise artisanale

### Durée

3 demi-journées : 12 heures

### Déroulement

Action collective : 3 demi-journées de formation. Entre chaque demi-journée, il sera demandé au chef d'entreprise et à son équipe de mener un travail de réflexion au travers de 3 auto-évaluations.

Restitution : synthèse des réponses fournies par le chef d'entreprise, points forts, points d'effort, préconisations, pistes d'amélioration, plan d'actions.

### Programme

#### **Le chef d'entreprise dans l'environnement innovant et évolutif des services et prestations de son secteur d'activités**

- Evolution des exigences client, du marché, des organisations
  - Notions de client et satisfaction
  - Logique services/logique client
  - L'entreprise, son pilote, et les missions du manager
- \* Tests d'auto-évaluation

#### **Le chef d'entreprise manager**

- Analyse des résultats des tests
  - Les besoins à satisfaire
  - La motivation des salariés et la notion d'équipe (les différents rôles)
  - La communication
- \* Enquête interne

#### **L'entreprise, sa stratégie et son organisation**

- Elaborer une stratégie et la mettre en œuvre
- Quelle organisation : la gestion des ressources humaines
- La démarche de progrès : s'améliorer en permanence
- La mesure de la performance

**Le plus : Une formation concrète, animée par des animateurs confirmés, avec un diagnostic approfondi en entreprise, des préconisations d'orientation et un plan d'actions personnalisés.**

# CAPEA DIAGNOSTIC

<p><b>Dates et Lieux</b></p> <p>Consulter l'agenda <a href="http://www.cm-alsace.fr/agenda">http://www.cm-alsace.fr/agenda</a></p>	<p><b>Tarif et Financement</b></p> <p>Plan de financement personnalisé en fonction de la situation de l'entreprise et/ou du stagiaire. Se renseigner sur les possibilités de financement auprès de nos conseillers en formation.</p>
--	--

## CONTACTS

<b>BAS-RHIN</b>	<b>HAUT-RHIN</b> Colmar et Mulhouse
<p><b>Marcelle MEYER</b> Ligne directe 03.88.19.79.18 CMA – EEE 30 avenue de l'Europe 67300 SCHILTIGHEIM <a href="mailto:infofc67@cm-alsace.fr">infofc67@cm-alsace.fr</a></p>	<p><b>Loïc FRESSE</b> Ligne directe 03.89.20.84.55 CMA – 13 avenue de la République CS 20044 68025 COLMAR CEDEX <a href="mailto:infofc68@cm-alsace.fr">infofc68@cm-alsace.fr</a></p>

**[www.facebook.com/CMAAlsace](https://www.facebook.com/CMAAlsace)**

Retrouvez notre offre de formation en ligne sur

**[www.cm-alsace.fr](http://www.cm-alsace.fr)**