

# ADEA

## Assistant(e) de Dirigeant(e) d'Entreprise Artisanale

L'Assistant(e) de Dirigeant(e) d'Entreprise Artisanale (ancien BCCEA) est un titre national de niveau IV (niveau bac) se préparant dans le cadre de la Formation Professionnelle Continue.

### Formation

#### Objectif

Préparer aux fonctions d'assistant(e) de dirigeant(e) d'entreprise artisanale assurant des responsabilités commerciales, administratives, comptables ou de gestion de l'entreprise.

#### Public visé

Toute personne ayant au moins 2 années d'expérience professionnelle attestée en rapport avec le titre **OU** un niveau de formation générale égal à celui d'un baccalauréat.

#### Structure de la formation

##### **Module 1 : Communication et relations humaines**

Donner aux stagiaires les moyens d'améliorer leurs prestations, à l'interne et à l'externe, en utilisant des techniques et des outils propres au domaine de la communication.

##### **Module 2 : Secrétariat—Bureautique**

Permettre aux stagiaires de prendre en charge et d'améliorer l'organisation administrative de l'entreprise, de se doter des outils informatiques efficaces.

##### **Module 3 : Gestion de l'entreprise artisanale**

Permettre aux stagiaires d'appréhender les outils nécessaires à la gestion de l'entreprise et d'y participer efficacement, d'assurer la comptabilité courante.

##### **Module 4 : Stratégies et techniques commerciales**

Permettre aux stagiaires de participer activement au développement commercial de l'entreprise et de proposer une stratégie adaptée.  
Accompagnement méthodologique pour l'élaboration du mémoire final.

#### Lieux de formation

**Chambre de Métiers d'Alsace :**  
Schiltigheim, Mulhouse

#### Organisation formation

**Démarrage de la formation :**  
2ème semestre

**Durée de la formation :**  
487 heures réparties sur 2 ans

**Rythme de la formation :**  
1 jour par semaine, le mardi



**Chambre de Métiers d'Alsace**

Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat

### Modalités d'évaluation

- **Modules 1 à 4** : contrôles continus
- **Modules 1 à 3** : épreuves terminales écrites et/ou orales
- **Module 4** : mémoire technico-commercial (écrit et soutenance orale)

### Financement

Plan de financement personnalisé en fonction de la situation de l'entreprise et/ou du stagiaire.  
L'opération « **Développement de la formation professionnelle continue dans le secteur artisanal** » est cofinancée par l'Union européenne dans le cadre du Fonds social européen.



UNION EUROPEENNE

---

### Contacts

Renseignements et inscription à la CHAMBRE DE METIERS D'ALSACE

**Bas-Rhin :** Angélique DIEUAIDE  
ligne directe Tél. 03.88.19.79.18  
CMA - Espace Européen de l'Entreprise  
30 avenue de l'Europe  
67300 Schiltigheim - adieuaide@cm-alsace.fr

**Haut-Rhin :** Agnès LUSTENBERGER  
ligne directe Tél. 03.89.20.84.55  
CMA - 12 boulevard de l'Europe - BP 30007  
68061 Mulhouse Cedex - alustenberger@cm-alsace.fr